**Autodéclaration pour les fournisseurs de services  
de télémédecine**

Placez votre logo ici

La FMH n’endosse aucune responsabilité quant à l’exactitude des informations.

| **Critère** | **Autodéclaration** |
| --- | --- |
| **Informations générales** | |
| **Nom du fournisseur** |  |
| **Objectif** p. ex. système de vidéoconférence sécurisé pour le secteur de la santé, solutions collaboratives, espace de traitement numérique |  |
| **Coordonnées pour les médecins** Coordonnées et site internet |  |
| **Coordonnées pour les patients** Coordonnées et site internet |  |
| **Application** p. ex. site internet mobile, application |  |
| **Canal de communication pour la consultation/le traitement** p. ex. téléphone, vidéo, chat en temps réel, formulaire électronique, discussion de groupe, partage d’écran |  |
| **Disciplines prises en charge** p. ex. accent sur la dermatologie, la médecine sexuelle, la médecine générale, toutes les disciplines |  |
| **Domaines de traitement** p. ex. accent sur le dos, tête/nuque, ventre/bassin, bras/jambe, tumor board |  |
| **Institutions ciblées** p. ex. petits cabinets de médecin de famille, hôpitaux, consiliums |  |
| **Autorisation** p. ex. autorisation de pratiquer du canton de Vaud |  |
| **Nombre de médecins dans l’organisation** Nombre au 31 mars 2020 |  |
| **Durée de consultation moyenne en minutes** Valeur moyenne 2019 |  |
| **Nombre moyen de consultations par mois** Valeur moyenne 2019 |  |
| **Coûts moyens d’une consultation à distance** Valeur moyenne 2019 |  |
| **Nombre de cas traités de manière définitive** p. ex. en 2019, 90 % des cas ont été traités de manière définitive |  |
| **Organisations partenaires** p. ex. pharmacies, fournisseurs de logiciels pour cabinets |  |
| **Langues** F, D, I, E, SP |  |
| **Possibilité d’intégration dans d’autres logiciels** p. ex. intégration possible sur le site du cabinet avec design personnalisé |  |
| **Gestion des patients et des documents** p. ex. sur une plateforme conjointe avec vidéoconsultation |  |
| **Protection des données** p. ex. lieu du traitement des données, chiffrement SSL/TLS, cookies, Google Analytics, mesures pour préserver le secret professionnel |  |
| **Localisation du serveur** p. ex. Suisse, Allemagne, autre |  |
| **Configuration requise** p. ex. système d’exploitation mobile iOS, Android |  |
| **Certifications qualité, protection et sécurité des données** p. ex. SQS/ISO, CE ; demande de certification déposée / certification obtenue |  |
| **Téléchargement d’images et de vidéos** p. ex. oui, possible directement via un lien envoyé par email au patient |  |
| **Analyse des symptômes en ligne** p. ex. chatbot, anamnèse préliminaire avec proposition / solution |  |
| **Ordonnance électronique** p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle, y c. justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses |  |
| **Certificat médical électronique** p. ex. intégré avec signature électronique personnelle |  |
| **Rapport de transition électronique** p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle |  |
| **Interface avec le système informatique du cabinet** |  |
| **Informations particulièrement importantes pour les médecins** | |
| **Spécificités de la gestion des patients** p. ex. les médecins décident quels patients consultent le cabinet en ligne et à quel moment |  |
| **Prix** p. ex. prix par mois selon la solution choisie, frais d’activation |  |
| **Conditions contractuelles** p. ex. durée minimale, conditions de résiliation, nombre de consultations incluses par mois |  |
| **Temps requis pour la mise en fonction** p. ex. faible, assistance grâce à des modules de formation en ligne, assistance téléphonique |  |
| **Informations demandées à l’inscription** p. ex. coordonnées, n° GLN, n° de médecin, spécialisation, signature, diplômes, certificats, autorisation de pratique |  |
| **Heures d’ouverture en ligne personnalisables** p. ex. personnalisables par les médecins eux-mêmes, horaires variables ou fixes |  |
| **Mode de facturation** p. ex. comment la prestation est-elle facturée ? |  |
| **Informations particulièrement importantes pour les patients** | |
| **Enregistrement des patients** p. ex. formulaire en ligne, inscription avec données personnelles, téléchargement d’images, consultation anonyme possible |  |
| **Connaissances préalables** p. ex. pas de connaissances particulières en informatique requises |  |
| **Mode de paiement/méthodes de facturation** p. ex. carte de crédit, PayPal, Swisscom Easy Pay |  |
| **Mode de facturation** p. ex. facturation et justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses directement sur le smartphone, exclusivement pour les personnes payant elles-mêmes |  |
| **Fixation de rendez-vous** p. ex. au moyen d’un calendrier en ligne |  |
| **Période de consultation** p. ex. rappel d’un médecin dans l’heure, sous 24 heures |  |
| **Notifications pour les patients** p. ex. confirmation du rendez-vous, rappels par email, SMS |  |
| **Divers / Particularités / Remarques** | |
| **Offre spéciale** p. ex. offre spéciale Covid-19, 7 jours d’essai gratuit |  |
| **Fonctionnalités particulières** Fonction rappel de médication, possibilité de partage d’écran |  |
| **Documents annexes**  Liste des documents annexes remis à la FMH. Les médecins peuvent les obtenir auprès de la FMH.  (p. ex. concept de sécurité des données) |  |