

Communiqué de presse – Berne, le 6 janvier 2016

Etude concomitante de la FMH sur les effets du nouveau financement hospitalier

Moins de temps de travail consacré aux patients et davantage de charge administrative

En soins somatiques aigus, les médecins ne consacrent plus qu'un tiers environ de leur temps de travail aux patients, tandis que ce taux n'est que d'un quart en psychiatrie et en réadaptation. En revanche, leur charge administrative augmente. C'est ce que conclut l'étude concomitante de la FMH visant à suivre les effets du nouveau financement hospitalier. Si la grande majorité des médecins restent satisfaits de leur activité professionnelle et de la collaboration avec leur équipe, ils émettent cependant des réserves concernant l'introduction, prévue pour 2018, des nouveaux systèmes tarifaires TARPSY et ST Reha.

Depuis quatre ans, les hôpitaux de soins somatiques aigus facturent leurs prestations selon les forfaits par cas SwissDRG. A cela viendront s'ajouter deux nouveaux systèmes tarifaires hospitaliers dès janvier 2018: TARPSY pour la psychiatrie et ST Reha pour la réadaptation. Sur mandat de la FMH, l'institut de recherche gfs.bern mène chaque année depuis 2011 une enquête représentative auprès du corps médical pour détecter suffisamment tôt d'éventuelles distorsions.

Baisse de la part d'activités dédiées aux patients

De nombreux médecins ont choisi leur profession dans le but d'être présents, autant que possible, pour leurs patients. Les derniers résultats de l'étude concomitante soulignent cependant que la part de l'activité des médecins hospitaliers dédiée aux patients a sensiblement diminué depuis 2011. De fait, les médecins en soins somatiques aigus passent environ un tiers de leur temps à des activités pour les patients. En psychiatrie et en réadaptation, les médecins ne consacrent plus qu'un quart de leur temps de travail aux activités auprès des patients. En revanche, la hausse de la charge administrative se poursuit à l'hôpital: entre 2011 et 2015, les médecins en soins somatiques aigus ont consacré en moyenne près de 15 minutes de plus par jour aux travaux de documentation. Les plus touchés étant les médecins-assistants: en 2015, ils ont dédié 27% de leur temps de travail à des travaux de documentation. C'est d'autant plus critiquable que, pendant leur formation postgraduada, ils devraient passer le plus de temps possible auprès des patients.

Très satisfaits de leur activité, malgré le stress

L'étude soulève une autre tendance qui pourrait s'avérer problématique: depuis 2013, la proportion de médecins fréquemment exposés au stress a augmenté. Aujourd'hui, près de 50% des médecins hospitaliers se plaignent d'être soumis généralement ou fréquemment au stress. Malgré une charge de travail importante, la majorité des médecins sont très ou plutôt satisfaits de leur activité professionnelle grâce entre autres à une forte identification à la profession et à une bonne collaboration en équipe. Près de 95% des médecins hospitaliers sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur équipe. Pour les médecins hospitaliers, la collaboration fonctionne très bien à bien au-delà du noyau médical, que ce soit avec les infirmières (90%) ou les médecins en cabinet (77%). Quelque 70% des médecins en soins somatiques aigus estiment que la stratégie de leur hôpital est très bonne ou bonne. Ils sont plus de 80% à le penser en psychiatrie et en réadaptation.

Scepticisme face au nouveau système tarifaire en psychiatrie

Par ailleurs, l'étude a relevé que les psychiatres exprimaient de fortes réserves quant à l'introduction de TARPSY: plus de la moitié d'entre eux sont clairement ou plutôt contre son introduction. En réadaptation, ils sont près de 30% à être clairement ou plutôt contre l'introduction de ST Reha. Les principales résistances en psychiatrie pourraient avoir un lien avec le fait qu'une part de forfaits par cas est en discussion pour TARPSY alors qu'aucune n'est prévue pour le tarif ST Reha

Le versement de bonus de plus en plus répandu

Dans les hôpitaux suisses de soins somatiques aigus, 24% des médecins adjoints, 19% des médecins-chefs et 6% des chefs de clinique perçoivent des bonus. Comparée aux deux dernières années, la part de bonus liés à la prestation dans le salaire global a augmenté de manière significative en particulier chez les médecins-chefs et les chefs de clinique. Sa valeur moyenne chez les médecins-chefs est ainsi passée de 19% en 2012 à 26% en 2014 et chez les chefs de clinique de 8% à 16%¹.

Informations supplémentaires:

- [«Hausse continue des tâches administratives»](#), Beatrix Meyer, Barbara Rohner, Lukas Golder, Claude Longchamp, Bulletin des médecins suisses n°1, 2016
- Etude concomitante complète sur www.fmh.ch > Tarifs hospitaliers > Recherche concomitante > [Evolution des conditions-cadres pour les médecins](#)

Renseignements:

Maximiliano Wepfer, chef adjoint de la division Communication
Tél. 031/359 12 52, courriel: maximiliano.wepfer@fmh.ch

¹ www.fmh.ch → Tarifs hospitaliers → Positions → Papiers de position → [Position de la FMH sur les bonus dans les contrats des médecins hospitaliers](#).