

Communiqué de presse – Berne, le 17 avril 2018

Remise du prix qualité de l'ASQM

Innovation Qualité: quatre idées judicieuses en point de mire

Aujourd'hui, l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) a pour la première fois décerné le prix «Innovation Qualité». Ce prix récompense des projets éprouvés qui améliorent durablement la qualité du système de santé suisse. L'Innovation Qualité 2018 récompense quatre projets pionniers dans les domaines de l'implication et de l'autonomie du patient, de la pharmacovigilance, de l'engagement contre l'excès de soins et de l'oncologie.

Le nouveau prix de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) récompense le travail exemplaire de pionnières et pionniers de la qualité et le rend accessible à un large public. Avec ce prix, l'ASQM, en tant qu'organisation de la FMH dédiée à la qualité, propose aux spécialistes une plateforme pour l'échange, l'inspiration et la mise en réseau. 37 projets issus de toute la Suisse ont été déposés pour le prix «Innovation Qualité», remis pour la première fois cette année. Cet écho impressionnant témoigne à la fois de l'engagement pour la qualité dans le système de santé suisse et du précieux soutien apporté au prix par 23 organisations partenaires.

Les lauréats 2018 ont été présentés aujourd'hui. Quatre projets ont été particulièrement convaincants, parce qu'ils renforcent efficacement et durablement la qualité des prestations médicales au bénéfice des patientes et des patients, notamment en les impliquant dans les projets. Dans la catégorie «Organisations médicales», deux projets de niveau égal se partagent la récompense de CHF 10'000. Les catégories «Repenser la prise en charge des patients» (choix thématique 2018) et «Sécurité des patients» sont dotées de CHF 15'000 chacune.

Catégorie «Repenser la prise en charge des patients»

Des patients forts grâce à la gestion interprofessionnelle des maladies chroniques

Sanacare SA a développé un système de gestion interprofessionnelle des maladies chroniques «Chronic Care Management» (CCM) pour l'hypertension artérielle, le diabète de type 2 et la bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO). Il s'agit d'itinéraires structurés fondés sur les preuves mettant l'accent sur l'information du patient. Le CCM réalise le passage du traitement purement médical des maladies chroniques au traitement interprofessionnel en équipe, en déléguant certaines tâches médicales à la coordinatrice en médecine ambulatoire. De plus, le patient joue un rôle actif dans l'équipe soignante. Un CCM se déroule sur un cycle annuel qui s'oriente selon le cycle PDCA (Plan – Do – Check – Act). Ce faisant, un plan de traitement est défini, mis en œuvre et adapté suivant l'évolution, d'un commun accord avec le patient. Cela permet d'améliorer la qualité du traitement tout en réduisant le nombre de consultations médicales. Entretemps, le CCM a été introduit dans douze cabinets de groupe en Suisse alémanique, romande et italienne où il rencontre un franc succès et est bien accueilli par les 600 patientes et patients impliqués.

Catégorie «Sécurité des patients»

Comment repérer les effets indésirables de médicaments

La discipline de la pharmacovigilance a pour finalité de saisir les effets indésirables de médicaments après leur mise sur le marché. Ce travail se fonde sur les annonces spontanées d'effets indésirables ou d'effets indésirables potentiels par le personnel médical spécialisé. Dans 90% des cas, les effets

indésirables ne sont pas annoncés. Pour contrecarrer cette *sous-déclaration*, une équipe interprofessionnelle de l'Institut des sciences pharmaceutiques de la Suisse italienne de l'EOC a développé un système électronique de recherche des effets indésirables simple et efficace. Celui-ci filtre avec une précision croissante, sur la base de termes spécialisés connus et continuellement mis à jour, les éventuels effets indésirables dans les dossiers électroniques des patients du réseau hospitalier protégé. Dans la phase test, plus de 55% des effets indésirables détectés étaient, d'après les critères de Swissmedic, soumis à l'obligation d'annoncer. Parmi ceux-ci, 87,5% concernaient des effets secondaires graves. Le système de recherche a ensuite été introduit avec succès par le centre régional de pharmacovigilance. Si l'outil de recherche était traduit dans les autres langues nationales, les autres centres de pharmacovigilance de Suisse pourraient utiliser le système et ainsi contribuer à accroître la sécurité des médicaments.

Catégorie «Organisations médicales»

Parfois, mieux vaut faire simple: «smarter medicine – Choosing Wisely Switzerland»

En 2014, la Société suisse de médecine interne générale (SSMIG, anc. SSMI) a lancé la campagne «smarter medicine» et a été la première société de discipline médicale de Suisse à publier deux classements, un pour le secteur ambulatoire et un pour le secteur hospitalier, listant chacun cinq mesures médicales pour lesquelles un excès de soins a été constaté. En 2016, la SSMIG a décidé d'approfondir la campagne qui avait jusqu'ici rencontré un franc succès et d'impliquer aussi les patients et les consommateurs ainsi que les organisations professionnelles non médicales dans la discussion sur les soins superflus ou excessifs en médecine. L'association «smarter medicine – Choosing Wisely Switzerland» a été fondée le 12 juin 2017. Entretemps, quatre autres sociétés de discipline médicale ont publié leurs propres classements, d'autres sont en préparation. Début octobre 2018 se déroulera le congrès international Choosing Wisely à Zurich. A cette occasion, il est prévu de lancer une campagne de sensibilisation pluriannuelle s'adressant aux patients sur la question des soins superflus ou excessifs.

Catégorie «Organisations médicales»

«Je bénéficie d'une excellente prise en charge oncologique»: certificat «Swiss Cancer Network» de la SSOM

Tous les malades du cancer en Suisse doivent pouvoir accéder à des soins oncologiques de qualité près de leur lieu de résidence. C'est dans cette optique que la Société suisse d'oncologie médicale (SSOM) a créé le certificat qualité «Swiss Cancer Network». Les oncologues peuvent se faire certifier et se soumettre à un audit selon ce programme auprès de la SSOM. Jusqu'ici, la plupart des patientes et patients ne disposaient d'aucun outil leur permettant d'évaluer la qualité de la prise en charge oncologique. Grâce au certificat «Swiss Cancer Network», ils peuvent être sûrs de recevoir un traitement optimal suivant notamment les recommandations de directives internationalement reconnues. Indépendamment du fait qu'ils soient soignés dans un centre ou un cabinet privé. Tous les fournisseurs de prestations s'engagent à continuellement améliorer la qualité, ce qui axe la concurrence sur la qualité des soins. Toutes les institutions certifiées à ce jour sont publiées sur www.sgmo.ch. On en dénombre déjà plus de 30 dans toute la Suisse.

Informations complémentaires

innovationqualite.ch

Renseignements

Charlotte Schweizer, cheffe de la division Communication de la FMH

Tél. 031 359 11 50, courriel: charlotte.schweizer@fmh.ch

Innovation Qualité

Avec le prix Innovation Qualité, l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) récompense des projets éprouvés du domaine de la santé en Suisse. Elle met en réseau les précurseurs de la qualité médicale de différentes disciplines et de diverses professions, et met en exergue la diversité des connaissances en Suisse en matière de qualité. Le prix Innovation Qualité récompense les projets qualité dans trois catégories:

- *Repenser la prise en charge des patients*, dotée de 15'000 francs (choix thématique redéfini à chaque nouvelle mise au concours)
- *Sécurité des patients*, également dotée de 15'000 francs (en collaboration avec Sécurité des patients Suisse)
- *Organisations médicales*, dotée de 10'000 francs

Alors que les deux premières catégories sont ouvertes à l'ensemble du secteur de la santé, la catégorie Organisations médicales vise à inciter ces dernières à faire découvrir leurs projets axés sur la qualité.

Le prix Innovation Qualité sera remis tous les deux ans dans le cadre du symposium de l'ASQM.

Les partenaires de l'Innovation Qualité 2018

Office fédéral de la santé publique (OFSP) • curafutura • Fondation EQUAM • Association suisse des ergothérapeutes (ase) • Faculté de biologie et de médecine de l'Université de Lausanne • Faculté de médecine de l'Université de Genève • Fédération suisse des psychologues (FSP) • H+ Les hôpitaux de Suisse • Insel Gruppe AG • Faculté de médecine de l'Université de Berne • Association nationale pour le développement de qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) • Organisation suisse des patients (OSP) • pharmaSuisse organisation faîtière des pharmaciens • physioswiss • Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI) • Académie suisse des sciences médicales (ASSM) • Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) • Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) • Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé (fsas) • Association suisse des diététicien-ne-s (ASDD) • Association suisse alémanique des assistantes médicales (SVA) • Spitex Suisse • Hôpital universitaire de Zurich

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) est l'organisation dédiée à la qualité de la Fédération des médecins suisses (FMH). Elle encourage tous les aspects des démarches qualité profitant aux patients, aux proches et aux médecins. L'ASQM s'engage pour un haut standard des données et projets qualité et pour une meilleure intégration des questions de qualité dans la formation prégraduée, postgraduée et continue. Elle soutient la mise en réseau des activités qualité des différentes disciplines, associe les partenaires du domaine de la santé et coordonne les questions de qualité au niveau national.