

# La plateforme en ligne fait peau neuve

Nadja Jenni<sup>a</sup>, Esther Kraft<sup>b</sup>

<sup>a</sup> M. Sc., collaboratrice scientifique FMH/ISFM; <sup>b</sup> Lic. rer. oec., cheffe de la division DDQ

Les activités en faveur de la qualité ont pour but d'optimiser la qualité des soins et d'implémenter des mesures visant à garantir la qualité en tenant compte des ressources à disposition. Dans le domaine de la santé, la qualité est un défi soumis à des changements permanents. Forte de ce constat, la FMH a décidé de remanier et d'étendre sa plateforme des initiatives qualité en ligne. Car si elles permettent d'améliorer la sécurité des patients, ces initiatives profitent également à l'ensemble du système de santé.

Les médecins et les autres acteurs de la santé doivent déployer d'importants efforts pour répondre à l'appel envers plus de transparence dans la qualité des soins, ce qui se traduit par un nombre important d'initiatives en faveur de la qualité. Des initiatives que la FMH/l'ASQM documente depuis 2007 sur son site internet ([www.fmh.ch](http://www.fmh.ch) → Qualité → Initiatives qualité), créant ainsi une plateforme dédiée au transfert de connaissances et à la mise en réseau des diverses activités menées dans le domaine de l'assurance et du développement de la qualité en Suisse. Cette plateforme fait aujourd'hui peau neuve et offre désormais aussi un espace aux autres groupes professionnels et organisations de la santé afin de leur permettre de publier et de répertorier leurs propres initiatives en faveur de la qualité.

La plateforme est ouverte aux initiatives qualité proposant des mesures en faveur de la sécurité ou de l'amélioration de prestations de santé, notamment par l'optimisation des processus et la réduction des erreurs, avec un effet positif sur la sécurité des patients et la prise en charge. Ces initiatives peuvent avoir été mises sur pied par des particuliers, des réseaux de médecins ou des institutions actives dans le développement de la qualité. L'éventail des initiatives qualité est large et

---

Saisissez l'occasion et publiez vos activités qualité sur la plateforme en ligne des initiatives qualité de l'ASQM / la FMH.

s'étend de petits projets à des systèmes établis de gestion de la qualité.

## Trouvez un projet en quelques clics

Les présentations en ligne des initiatives qualité comprennent un bref descriptif, ainsi que des informations complémentaires relatives au déroulement, à la durée, aux coûts et aux personnes de contact. En ciblant votre recherche selon la discipline, le domaine d'activité et le secteur, vous trouverez rapidement l'initiative qualité que vous recherchez.

## Recensement de nouvelles initiatives qualité

Un grand nombre d'initiatives qualité ne figurent toutefois pas encore sur le site internet de la FMH et restent donc inconnues du grand public. Nous vous invitons à saisir l'occasion et à nous annoncer vos démarches pour que nous puissions les publier sur la plateforme en ligne des initiatives qualité de l'ASQM.

Toutes les nouvelles initiatives qualité qui parviendront à la division Données, démographie et qualité (DDQ) seront évaluées par le Comité directeur de l'ASQM sur la base de critères tels que la faisabilité, la reproductibilité et la plus-value. En suivant ce lien, vous pouvez directement fournir les indications nécessaires au sujet de votre initiative qualité: [http://www.fmh.ch/fr/asqm/\\_service/initiatives\\_qualite.cfm](http://www.fmh.ch/fr/asqm/_service/initiatives_qualite.cfm)

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur notre site internet.

---

## Publiez votre initiative qualité sur la plateforme en ligne de la FMH

Il vous suffit de cliquer sur le lien suivant: [http://www.fmh.ch/fr/asqm/\\_service/initiatives\\_qualite.cfm](http://www.fmh.ch/fr/asqm/_service/initiatives_qualite.cfm)  
Pour de plus amples informations sur la marche à suivre, vous pouvez nous contacter par courriel à [ddq\[at\]fmh.ch](mailto:ddq[at]fmh.ch) ou par téléphone au 031 359 11 11.

---

Correspondance:  
FMH / ASQM  
Elfenstrasse 18  
Case postale 300  
CH-3000 Berne 15  
Tél. 031 359 11 11  
[asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch)