

## Diversité des démarches qualité du corps médical

# Le premier rapport qualité de l'ASQM est publié!

Roxane Kübler<sup>a</sup>, Esther Kraft<sup>b</sup>, Christoph Bosshard<sup>c</sup>

<sup>a</sup> MA, responsable opérationnelle de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH; <sup>b</sup> lic. rer. oec., cheffe de la division Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH; <sup>c</sup> Dr méd., vice-président de la FMH, responsable du département Données, démographie et qualité

Le premier rapport qualité de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) est publié. Il met en lumière la diversité des démarches qualité menées par le corps médical. Avec ce rapport, l'ASQM établit la transparence à l'interne et à l'externe et offre la possibilité aux organisations de se mettre en lien entre elles et d'utiliser mutuellement les synergies. Pour la FMH, il est primordial que les démarches qualité se développent à partir de ce qui existe déjà et utilisent de manière pertinente le savoir existant. Pour que cela soit garanti durablement, il est notamment indispensable d'en assurer le financement au-delà de la LAMal. Par la signature de la charte qualité de l'ASQM, 69 organisations médicales s'engagent à respecter la transparence, la responsabilité et la durabilité et donc, pour ce faire, à établir un rapport qualité et une stratégie qualité. En 2017, l'ASQM a publié sa propre stratégie et développé le rapport qualité de l'ASQM pour l'année 2017, que nous vous présentons ici.

### L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

Vous avez décidé de porter votre attention sur le rapport qualité de l'ASQM, l'organisation de la FMH dédiée à la qualité, et nous vous en remercions. Nous sommes persuadés que cette lecture soulèvera de nombreux points importants qui ne peuvent cependant pas être traités en profondeur dans le rapport. Si, ici ou là, nous avons réussi à susciter votre intérêt pour des informations supplémentaires, vous trouverez des hyperliens vous invitant à poursuivre et approfondir. Nous restons à votre entière disposition pour toute question ou information complémentaire.

La FMH a fondé l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) en 2012. Compétente pour tous les domaines de la qualité en médecine, l'organisation du corps médical suisse a pour objectif de coordonner et mettre en réseau les activités qualité, dans le but d'éviter les doublons et d'utiliser les synergies.

Pour mettre en lumière la diversité des démarches qualité menées par le corps médical, l'ASQM a rédigé un rapport qualité, dont la version courte est publiée ici sous la forme du présent article. Vous trouverez la



version complète du rapport sur le site de l'ASQM: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch) → Charte qualité → Rapports qualité

## Charte qualité de l'ASQM

La charte qualité de l'ASQM fixe les principes de la qualité en médecine. En la signant, les organisations médicales confirment leur volonté commune de renforcer en Suisse la coopération, la coordination et la transparence sur les questions relatives à la qualité. Depuis 2016, et donc encore aujourd'hui, il est possible d'adhérer à la charte et, en 2017, 69 organisations médicales l'avaient adoptée. Les organisations signataires s'attellent à présent à mettre en œuvre le contenu de la charte avec une stratégie qualité et un premier rapport qualité. Fin 2017, six stratégies qualité et trois rapports qualité ont été déposés à l'ASQM. Actuellement, nous sommes en possession de huit stratégies et six rapports (en date du 3 avril 2018). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch) → Charte qualité

## L'ASQM récompense la qualité avec le prix «Innovation Qualité»

Le nouveau prix qualité de l'ASQM récompense les projets qualité qui ont fait leurs preuves dans le système de santé, il met en relation les précurseurs des différentes disciplines et professions médicales et met en avant la diversité des connaissances en matière de qualité. L'Innovation Qualité récompense les projets qualité dans trois catégories:

- Choix thématique 2017: repenser la prise en charge des patients
- Sécurité des patients
- Organisations médicales

En 2017, pas moins de 37 projets se sont manifestés pour l'Innovation Qualité. Les lauréats seront présentés le 17 avril 2018 à l'occasion du symposium de l'ASQM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site de l'ASQM: [www.innovationqualite.ch](http://www.innovationqualite.ch)

## Projets de l'ASQM (choix non exhaustif, vous trouverez la liste complète ici: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch) → Projets relatifs à la qualité)

### 1) Offre de formation continue interprofessionnelle sur la qualité

L'ASQM développe une offre de formation continue interprofessionnelle sous la forme d'un CAS sur la «Qualité en médecine pour le travail pratique lié au patient», dont l'objectif est de permettre aux professionnels de santé d'acquérir les compétences de

base dans le domaine des démarches qualité: les candidats sont en mesure d'élaborer et de mettre en œuvre des projets pour le développement de la qualité et la sécurité des patients.

### 2) Nouvelle plateforme en ligne «Guides de pratique Suisse»

Les guides de pratique clinique (ou guidelines) visent une prise de décision fondée sur les preuves afin de fournir aux patients le meilleur traitement possible. Le processus de développement d'une guideline permet de se mettre d'accord sur des directives de traitement uniformes. La plateforme en ligne «Guides de pratique Suisse» répertorie les guides de manière structurée et uniforme afin d'offrir une bonne vue d'ensemble et de mettre à disposition des informations relatives aux guidelines existants. Accéder à la plateforme:

<https://www.guidelines.fmh.ch/index.cfm?l=2>

### 3) Projet-pilote «Patient Centered Outcome Registry» (PCOR)

Ce projet porte sur les attentes des patients dans le contexte de maladies concomitantes et de comorbidités. Les étapes définies pour le diagnostic et le traitement ont-elles permis d'atteindre l'objectif fixé par le patient et le médecin? Cet instrument doit permettre de développer des recommandations de bonnes pratiques fondées sur les expériences au quotidien et venir ainsi compléter les guides de pratique.

### 4) Itinéraire clinique des patients atteints du cancer colorectal

Le projet-pilote «Itinéraire clinique des patients atteints du cancer colorectal» a permis à 20 organisations concernées (sociétés de discipline médicale et autres groupes professionnels) de suivre une approche structurée de bas en haut (*bottom-up*) pour élaborer et adopter des standards minimaux permettant aux patients de bénéficier de soins de qualité élevée, quel que soit leur lieu de résidence, sur la base de directives (inter)nationales fondées sur l'évidence scientifique. Le schéma clinique publié s'applique à tous les patients atteints d'un cancer colorectal. Il tient compte aussi bien des aspects liés à la tumeur primaire qu'à la comorbidité et à l'espérance de vie.

### 5) Recommandations pour la création et la gestion de registres de santé

Les registres offrant des données fiables revêtent toujours plus d'importance dans le milieu de la

santé et leur nombre ne cesse de croître avec l'augmentation du volume de données. Soucieuses de garantir leur qualité, les organisations FMH, ANQ, H+, ASSM et unimeduisse ont publié des recommandations communes concernant la création et la gestion de registres dans le domaine de la santé. Ces recommandations contiennent des standards minimaux en matière de protection et de qualité des données, et fournissent également des informations permettant de vérifier la qualité des registres médicaux avant et/ou après leur création. Pour de plus amples informations: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch)  
→ Publications → Recommandations registres

## Publications de l'ASQM

L'ASQM publie régulièrement des documents de base et des prises de position, des rapports de projet ou des communiqués de presse.

Le document de base sur le thème «Choosing Wisely pour diminuer les prestations inutiles» a été publié en 2017. Tout comme plusieurs articles parus dans le *Bulletin des médecins suisses* sur des sujets spécifiques du domaine de la qualité: la statistique médicale de la FMH, un portrait de l'ASQM, les plateformes en ligne pour les initiatives qualité et les guides de pratique, l'Innovation Qualité, et la «médecine translationnelle» lors du symposium de l'ASQM.

Par ailleurs, la newsletter de l'ASQM vous informe 5 à 6 fois par an par courriel des projets, travaux et publications de l'ASQM. Nous nous réjouissons de votre intérêt et de votre inscription via [asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch)

## Position du Comité central de la FMH

- Les démarches et le développement en matière de qualité continuent sur la base des organisations déjà existantes afin d'approfondir l'engagement, d'utiliser les synergies et de faire fructifier le savoir consolidé des organisations, ce dernier étant plus pertinent que celui des experts.
- Les multiples démarches qualité du corps médical sont également reconnues par l'administration et les politiques. Un financement adéquat et des conditions cadres appropriées doivent être mis sur pied au niveau des politiques, de l'administration et des assureurs.
- Le développement et l'assurance qualité sont reconnus en tant que prestation supplémentaire et, de ce fait, bénéficient d'un financement obligatoire.
- En cas d'anomalies, une première analyse est lancée, pour laquelle une procédure de révision par les pairs peut s'avérer utile. Si un besoin d'agir est

confirmé, il est indiqué de mettre en place un processus d'amélioration permanent. Seulement si celui-ci n'apporte pas les résultats escomptés ou en cas d'objection, il peut être opportun de prononcer des sanctions. Mais de telles sanctions, si elles restent un instrument isolé, comportent davantage d'effets collatéraux qu'elles n'ont un impact positif.

## Perspectives 2018

Cette année encore, l'ASQM se mettra au service des médecins à travers divers projets et thèmes passionnants en lien avec la qualité en médecine:

- Recommandations pour la création et la gestion de registres de santé
- Révision interprofessionnelle par les pairs en psychiatrie
- Document de base sur le thème «Patient Reported Outcome Measures»
- Cérémonie de remise du prix Innovation Qualité lors du symposium de l'ASQM, le 17 avril 2018
- Suivi de la mise en œuvre de la charte qualité
- Offre de formation continue interprofessionnelle sur la qualité
- Groupe de dialogue «Recherche sur les soins» de l'ISPM, la FMH, la CCM et NewIndex
- Création d'un label «Responsible Practice FMH»

Le large éventail de projets et d'activités illustre le dynamisme avec lequel l'ASQM s'implique dans le secteur de la santé et sa position d'interlocuteur privilégié pour toutes les questions liées à la qualité en médecine. Avec, au centre, la plus-value qu'offrent ces démarches qualité pour les patients, les proches et le corps médical.

## Services de l'ASQM en faveur de la qualité

Les services proposés par l'ASQM s'adressent aux organisations médicales, aux organisations partenaires et aux particuliers ou tiers. Le soutien de l'ASQM peut être sollicité dans les domaines suivants:

- Mise en réseau et coordination lors de questions ayant trait à la qualité
- Soutien spécialisé
- Proposition de nouveaux thèmes
- Soutien financier ponctuel

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Internet de l'ASQM sous la rubrique «Soutien» ([www.asqm.ch](http://www.asqm.ch) → Services → Soutien).

**Crédit photo**  
FMH

Pour en savoir plus: [www.asqm.ch](http://www.asqm.ch)

Correspondance:  
Fédération des médecins  
suisses (FMH); division  
Données, démographie  
et qualité  
Elfenstrasse 18  
Case postale 300  
CH-3000 Berne 15  
Tél. 031 359 11 11  
[roxane.kuebler\[at\]fmh.ch](mailto:roxane.kuebler[at]fmh.ch)