

Situation actuelle

Points forts et opportunités



La forte pénétration des smartphones dans la population crée les conditions technologiques requises pour un large accès aux services numériques de santé.



L'utilisation et la demande de ces services sont en constante augmentation (p. ex. sites internet de cabinets médicaux, rendez-vous en ligne, communication médecin-patient, applications de santé, ordonnance électronique, communication entre fournisseurs de prestations).



Le nombre de fournisseurs de prestations numériques (p. ex. centres de télémédecine, cabinets médicaux, hôpitaux) et les offres (p. ex. logiciels, applications de santé, matériel informatique, objets connectés) ne cessent d'augmenter.



Nombre de services numériques comme les téléconsultations et les applications de santé offrent un accès rapide, sans contrainte de temps et de lieu, à la promotion de la santé et à la prévention.



Les médecins ont majoritairement un avis positif sur les services numériques de santé et souhaitent davantage de numérisation si la valeur ajoutée est perceptible et qu'elle apporte des simplifications et une amélioration de la qualité et des processus.



L'augmentation de l'efficacité et les économies de coûts sont principalement visibles sur le traitement des troubles de la santé faciles à détecter et rapidement soignables mais aussi sur les thérapies et le monitoring de certaines douleurs et maladies chroniques.



Les aides et les recommandations relatives à l'utilisation des services numériques facilitent la numérisation de la prise en charge médicale. Lorsque les problèmes sont identifiés et les solutions trouvées, tout le monde peut en profiter.



Le développement des infrastructures numériques permet de réduire les obstacles ; les synergies et le gain d'efficacité augmentent.

Points faibles et risques



La protection et la sécurité des données sont des sujets sensibles et émotionnels pour lesquels de nombreuses questions ne sont pas encore réglées.



Aujourd'hui, le tarif TARMED n'incite pas à utiliser la télémédecine car aucune position ne permet de la facturer.



Les bases légales pour la numérisation sont très différentes d'un canton à l'autre, elles fragmentent le champ des possibles et sont souvent en retard par rapport à la situation sur le terrain.



Les standards définissant l'interopérabilité des infrastructures de télémédecine font défaut et/ou ne sont pas appliqués.



En matière de prise en charge médicale, le moteur de la numérisation est aussi diversifié que complexe; en même temps, cette dernière est un moteur important du développement de la prise en charge médicale durable.



La situation sur le terrain veut que (principalement) les jeunes médecins utilisent et proposent du numérique de manière pragmatique en fonction de la demande mais avec des conditions-cadres peu satisfaisantes.



La preuve de l'efficacité et de l'utilité des services numériques de santé, notamment dans le domaine thérapeutique, est encore insuffisante.



Les différences d'affinité et de compétence se traduisent aussi bien chez les médecins que chez les patients par un accès différent et une utilisation différente des services numériques.

Objectifs 2022

Régulation et politique



- 1 Le cadre légal concernant l'offre, l'utilisation et l'indemnisation des services numériques de santé existe. Il est harmonisé entre les cantons.
- 2 Les directives et les critères qualité de la télémédecine existent pour toute la Suisse et servent d'aide et d'orientation aux médecins et aux patients.

Technologie



- 3 La protection et la sécurité des données sont suffisamment garanties.
- 4 Les incitatifs pour développer, produire et distribuer des logiciels de télémédecine à forte valeur ajoutée existent.

Finances



- 5 Des modèles de rémunération appropriés garantissent l'indemnisation des prestations numériques de santé et la rémunération financière est réglementée.

Offre et processus



- 6 Les services numériques de santé permettent d'optimiser la prise en charge médicale et offrent une valeur ajoutée aux patients et aux médecins.
- 7 Les services numériques viennent compléter les prestations médicales au sens d'une prise en charge plus efficace et plus sûre ; les interactions humaine et numérique sont en équilibre.
- 8 Les services numériques facilitent et améliorent les processus de gestion et d'administration, le déroulement de la relation médecin-patient et la communication entre les différents acteurs de la santé.

Connaissances et appréciations



- 9 Les évolutions sociétales sont prises en compte dans l'intégration des services numériques ; les patients sont en mesure d'utiliser correctement ces services.
- 10 Les médecins sont ouverts aux services numériques de santé, ils exploitent les avantages de la transformation numérique et sont en mesure d'évaluer, d'utiliser et de recommander des services appropriés.