

# Autodéclaration pour les fournisseurs de services de télémédecine en Suisse



La FMH n'endosse aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations.

Critère	Autodéclaration
<b>Informations générales</b>	
<b>Nom du fournisseur</b>	Doctena
<b>Objectif</b> p. ex. système de vidéoconférence sécurisé pour le secteur de la santé, solutions collaboratives, espace de traitement numérique	Prise de RDV médical en ligne – maintenant aussi pour consultations vidéo
<b>Coordonnées pour les médecins</b> Coordonnées et site internet	Doctena Switzerland GmbH Hagenholzstrasse 83b 8050 Zürich Tel . +41 43 508 28 85 E-mail: <a href="mailto:contact@doctena.ch">contact@doctena.ch</a>  <a href="http://www.doctena.com/doctena-pro/">www.doctena.com/doctena-pro/</a>
<b>Coordonnées pour les patients</b> Coordonnées et site internet	<a href="http://www.doctena.ch">www.doctena.ch</a>
<b>Application</b> p. ex. site internet mobile, application	<a href="http://www.doctena.ch">www.doctena.ch</a> site web mobile
<b>Canal de communication pour la consultation/le traitement</b> p. ex. téléphone, vidéo, chat en temps réel, formulaire électronique, discussion de groupe, partage d'écran	1. Prise de RDV pour un rendez-vous physique au cabinet 2. Prise de RDV pour une consultation vidéo 3. Consultation vidéo initiée par le praticien
<b>Disciplines prises en charge</b> p. ex. accent sur la dermatologie, la médecine sexuelle, la médecine générale, toutes les disciplines	Toutes les spécialités
<b>Domaines de traitement</b> p. ex. accent sur le dos, tête/nuque, ventre/bassin, bras/jambe, tumor board	Tous les domaines
<b>Institutions ciblées</b> p. ex. petits cabinets de médecin de famille, hôpitaux, consiliums	Tout type d'établissement
<b>Autorisation</b> p. ex. autorisation de pratiquer du canton de Vaud	n.a. – Responsabilité du praticien
<b>Nombre de médecins dans l'organisation</b> Nombre au 31 mars 2020	Néant – Uniquement mise à disposition du «canal de communication»
<b>Durée de consultation moyenne en minutes</b> Valeur moyenne 2019	2020: 14 minutes
<b>Nombre moyen de consultations par mois</b> Valeur moyenne 2019	Actuellement 4000 par semaine, en forte croissance

Critère	Autodéclaration
<b>Coûts moyens d'une consultation à distance</b> Valeur moyenne 2019	Les frais à payer par le patient sont déterminés par chaque praticien. Le praticien paye un abonnement mensuel à Doctena pour l'utilisation du logiciel
<b>Nombre de cas traités de manière définitive</b> p. ex. en 2019, 90 % des cas ont été traités de manière définitive	n.a. – Doctena n'est pas impliqué dans le diagnostic médical
<b>Organisations partenaires</b> p. ex. pharmacies, fournisseurs de logiciels pour cabinets	Éditeurs de logiciel, e.a.: Mediway, Vitodata, Zawin, Curamed, Logival, WinMed, Luna,
<b>Langues</b> F, D, I, E, SP	DE, FR, IT, EN, NL, PT
<b>Possibilité d'intégration dans d'autres logiciels</b> p. ex. intégration possible sur le site du cabinet avec design personnalisé	Mise à disposition de la réservation en ligne Doctena directement sur la page web du cabinet
<b>Gestion des patients et des documents</b> p. ex. sur une plateforme conjointe avec vidéoconsultation	Base de données des patients Administration des données de base des patients Gestion des RDV
<b>Protection des données</b> p. ex. lieu du traitement des données, chiffrement SSL/TLS, cookies, Google Analytics, mesures pour préserver le secret professionnel	<a href="https://www.doctena.com/doctena-lu-privacy-policy/">https://www.doctena.com/doctena-lu-privacy-policy/</a> conformité LPD et RGPD <a href="https://privacy.doctena.com">https://privacy.doctena.com</a>
<b>Localisation du serveur</b> p. ex. Suisse, Allemagne, autre	Allemagne
<b>Configuration requise</b> p. ex. système d'exploitation mobile iOS, Android	Une connexion internet et un navigateur web
<b>Certifications qualité, protection et sécurité des données</b> p. ex. SQS/ISO, CE ; demande de certification déposée / certification obtenue	Certification BDSG (Allemagne) Certification RDPD Certification pour consultation vidéo (Allemagne) en cours de finalisation
<b>Téléchargement d'images et de vidéos</b> p. ex. oui, possible directement via un lien envoyé par email au patient	n.d.
<b>Analyse des symptômes en ligne</b> p. ex. chatbot, anamnèse préliminaire avec proposition / solution	n.d.
<b>Ordonnance électronique</b> p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle, y c. justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses	n.d.
<b>Certificat médical électronique</b> p. ex. intégré avec signature électronique personnelle	n.d.
<b>Rapport de transition électronique</b> p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle	n.d.
<b>Interface avec le système informatique du cabinet</b>	Intégration avec les calendriers des éditeurs de logiciel : e.a. Mediway, Vitodata, Zawin, Curamed, Logival, WinMed, Luna,

Critère	Autodéclaration
<b>Informations particulièrement importantes pour les médecins</b>	
<b>Spécificités de la gestion des patients</b> p. ex. les médecins décident quels patients consultent le cabinet en ligne et à quel moment	Attribution des RDV sur la base de règles prédéfinies par le praticien ; disponibilités et informations adaptées en fonction des différents types de consultation
<b>Prix</b> p. ex. prix par mois selon la solution choisie, frais d'activation	Abonnement mensuel module prise de RDV en ligne et référencement : 119 CHF hTVA Option consultation vidéo : 49,90 CHF hTVA Frais d'installation (facturation unique) : 249 CHF hTVA  Conditions spéciales COVID-19 (voir ci-dessous)
<b>Conditions contractuelles</b> p. ex. durée minimale, conditions de résiliation, nombre de consultations incluses par mois	Abonnement forfaitaire mensuel, indépendamment du nombre de RDV pris ou de consultations vidéo réalisées. Nombre illimité de SMS de rappel Contrat sans engagement
<b>Temps requis pour la mise en fonction</b> p. ex. faible, assistance grâce à des modules de formation en ligne, assistance téléphonique	Logiciel basé sur un navigateur web Aucune installation locale requise Installation et formation initiale par télémaintenance Documentation détaillée en ligne, y compris des vidéos Assistance via la fonction de chat (en temps réel) Assistance par téléphone / e-mail
<b>Informations demandées à l'inscription</b> p. ex. coordonnées, n° GLN, n° de médecin, spécialisation, signature, diplômes, certificats, autorisation de pratique	Coordonnées, spécialisation, contrat
<b>Heures d'ouverture en ligne personnalisables</b> p. ex. personnalisables par les médecins eux-mêmes, horaires variables ou fixes	Sont définis par le praticien et adaptés en fonction de ses disponibilités. Possibilité de définir une "semaine type" Possibilité de définir des heures d'ouverture en ligne en fonction du type de consultation
<b>Informations particulièrement importantes pour les patients</b>	
<b>Enregistrement des patients</b> p. ex. formulaire en ligne, inscription avec données personnelles, téléchargement d'images, consultation anonyme possible	- Le patient doit indiquer son adresse e-mail et vérifier son numéro de téléphone portable lors de la réservation en ligne - création de compte facultative - Accès à la consultation vidéo via un lien dans la confirmation du RDV envoyée par le praticien
<b>Connaissances préalables</b> p. ex. pas de connaissances particulières en informatique requises	Ordinateur ou Smartphone avec accès internet; camera et microphone
<b>Mode de paiement/méthodes de facturation</b> p. ex. carte de crédit, PayPal, Swisscom Easy Pay	Paiement en ligne disponible mai 2020
<b>Mode de facturation</b> p. ex. facturation et justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses directement sur le smartphone, exclusivement pour les personnes payant elles-mêmes	n.d.
<b>Fixation de rendez-vous</b> p. ex. au moyen d'un calendrier en ligne	- Réservation en ligne par le patient ou - Attribution du RDV par le cabinet (par ex après un appel téléphonique, au cabinet)
<b>Période de consultation</b> p. ex. rappel d'un médecin dans l'heure, sous 24 heures	Selon les rendez-vous publiés par le médecin
<b>Notifications pour les patients</b> p. ex. confirmation du rendez-vous, rappels par email, SMS	Rappels envoyés par SMS et email aux patients pour chaque rendez-vous

Critère	Autodéclaration
<b>Divers / Particularités / Remarques</b>	
<b>Offre spéciale</b> p. ex. offre spéciale Covid-19, 7 jours d'essai gratuit	Conditions spéciales COVID-19: Frais d'installation offerts Abonnement mensuel réduit : 79,90 CHF hTVA par praticien Option consultation vidéo offerte jusqu'au 31.5.2020 Préavis de résiliation d'un mois
<b>Fonctionnalités particulières</b> Fonction rappel de médication, possibilité de partage d'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage d'écran pour discussion de résultats d'analyses</li> <li>- Possibilité d'envoyer avant/après le RDV des documents (p.ex. fiche médicale) ou autres informations liées au RDV</li> <li>- Système de recommandations par patients via le portail Doctena</li> <li>- Liste d'attente des patients (notification lorsqu'un rendez-vous antérieur devient disponible)</li> </ul>
<b>Documents annexes</b> Liste des documents annexes remis à la FMH. Les médecins peuvent les obtenir auprès de la FMH. (p. ex. concept de sécurité des données)	