

# Autodéclaration pour les fournisseurs de services de télémédecine en Suisse



Critère	Autodéclaration
<b>Informations générales</b>	
<b>Nom du fournisseur</b>	eedoctors AG, Waldeggstr. 37, 3097 Bern-Liebefeld
<b>Objectif</b> p. ex. système de vidéoconférence sécurisé pour le secteur de la santé, solutions collaboratives, espace de traitement numérique	eedoctors est le premier cabinet médical virtuel de Suisse mettant en relation le médecin et le patient via une connexion vidéo sécurisée et cryptée. L'application comprend une fonction de tchat, un formulaire d'ordonnance électronique, une lettre-type d'arrêt de travail, ainsi qu'une fonction de délégation à un spécialiste, toutes fonctions disponibles en ligne en quelques clics.  Deux modes de collaboration sont possibles : 1. Tout médecin titulaire d'un master ou d'un doctorat peut s'inscrire sur eedoctors et choisir librement ses horaires de consultation. Ils n'a besoin pour cela ni d'une autorisation de pratiquer ni d'un numéro RCC. Le cabinet virtuel est mis à disposition dans son intégralité par eedoctors. 2. « <b>my eedoctor</b> »: les médecins installés peuvent également utiliser notre cabinet virtuel pour leurs <b>propres patients</b> .
<b>Coordonnées pour les médecins</b> Coordonnées et site internet	Site eedoctors: <a href="https://eedoctors.ch/">https://eedoctors.ch/</a>  Cabinet virtuel my eedoctor: <a href="https://eedoctors.ch/deine-onlinepraxis/">https://eedoctors.ch/deine-onlinepraxis/</a>
<b>Coordonnées pour les patients</b> Coordonnées et site internet	E-mail: <a href="mailto:welcome@eedoctors.com">welcome@eedoctors.com</a>
<b>Application</b> p. ex. site internet mobile, application	Pour les patients : l'application eedoctors peut être installée directement et gratuitement sur un Smartphone, à partir des boutiques Apple ou Google Play  Pour les médecins : l'accès en ligne est libéré dès lors que tous les critères sont satisfaits
<b>Canal de communication pour la consultation/le traitement</b> p. ex. téléphone, vidéo, tchat en temps réel, formulaire électronique, discussion de groupe, partage d'écran	Eedoctors est un moyen de communication 1:1 entre médecin et patient. Nous offrons une fonction de vidéoconsultation cryptée ainsi qu'un tchat en ligne sécurisé.
<b>Disciplines prises en charge</b> p. ex. accent sur la dermatologie, la médecine sexuelle, la médecine générale, toutes les disciplines	eedoctors permet de mener des consultations de tout ordre.
<b>Domaines de traitement</b> p. ex. accent sur le dos, tête/nuque, ventre/bassin, bras/jambe, tumor board	Tous les domaines de traitement sont couverts.
<b>Institutions ciblées</b> p. ex. petits cabinets de médecin de famille, hôpitaux, consiliums	La plateforme eedoctors convient aux petits cabinets de médecin de famille, aux cabinets de groupe, aux cliniques et aux hôpitaux. Des solutions individualisées sont disponibles sur demande

Critère	Autodéclaration
<b>Autorisation</b> p. ex. autorisation de pratiquer du canton de Vaud	eedoctors dispose d'une autorisation de pratiquer dans le canton de Berne. Les médecins installés peuvent facturer de manière autonome, par le biais de leur propre autorisation et du numéro RCC correspondant.
<b>Nombre de médecins dans l'organisation</b> Nombre au 31 mars 2020	30 spécialistes et médecins de famille.
<b>Durée de consultation moyenne en minutes</b> Valeur moyenne 2019	La durée moyenne d'une consultation est de 12 minutes.
<b>Nombre moyen de consultations par mois</b> Valeur moyenne 2019	Le nombre de consultations a plus que doublé ces derniers mois. Nous ne publions pas les nombres de cas concrets.
<b>Coûts moyens d'une consultation à distance</b> Valeur moyenne 2019	Le coût moyen d'une téléconsultation varie entre 40 et 45 francs. eedoctors facture exclusivement la consultation téléphonique.  Les cabinets médicaux qui utilisent la plateforme eedoctors facturent de manière indépendante et décident s'ils veulent facturer d'autres positions TarMed.
<b>Nombre de cas traités de manière définitive</b> p. ex. en 2019, 90 % des cas ont été traités de manière définitive	Dans près de 93% environ des téléconsultations, la première consultation permet de clore le cas.
<b>Organisations partenaires</b> p. ex. pharmacies, fournisseurs de logiciels pour cabinets	Nous collaborons déjà avec plusieurs caisses-maladie importantes et avec plus de 70 pharmacies.  La plateforme « my eedoctor » est utilisée activement par plusieurs grands ou petits cabinets de médecins de famille.
<b>Langues</b> F, D, I, E, SP	Les médecins eedoctors parlent le français, l'allemand, l'anglais, l'italien et quelques autres langues. La plateforme est pour l'heure disponible en allemand, d'autres langues sont prévues.
<b>Possibilité d'intégration dans d'autres logiciels</b> p. ex. intégration possible sur le site du cabinet avec design personnalisé	Des intégrations sont possibles et certaines sont en cours de planification.
<b>Gestion des patients et des documents</b> p. ex. sur une plateforme conjointe avec vidéoconsultation	Le médecin documente la consultation directement via son accès Internet. À l'issue de la consultation, le patient comme le médecin peuvent accéder à tous les documents, par le biais de l'application.
<b>Protection des données</b> p. ex. lieu du traitement des données, chiffrement SSL/TLS, cookies, Google Analytics, mesures pour préserver le secret professionnel	Eedoctors est doté d'un système de cryptage SSL hautement sécurisé, de manière à garantir en tout temps le respect du secret médical et la protection des données. Notre solution est conforme au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et satisfait à toutes les directives médicales.
<b>Localisation du serveur</b> p. ex. Suisse, Allemagne, autre	Un centre de données hautement sécurisé en Suisse.
<b>Configuration requise</b> p. ex. système d'exploitation mobile iOS, Android	L'application eedoctors est disponible pour Android comme pour iOS. Un accès Internet est nécessaire pour accéder à sa version cabinet virtuel.
<b>Certifications qualité, protection et sécurité des données</b> p. ex. SQS/ISO, CE ; demande de certification déposée / certification obtenue	Nous avons reçu un certificat de qualité de Telmed Austria (Quality Austria). D'autres certifications sont prévues.
<b>Téléchargement d'images et de vidéos</b> p. ex. oui, possible directement via un lien envoyé par email au patient	Oui, le patient peut uploader des images et des photos via la fonction de tchat.

Critère	Autodéclaration
<b>Analyse des symptômes en ligne</b> p. ex. chatbot, anamnèse préliminaire avec proposition / solution	Notre service n'inclut pas de système d'analyse des symptômes en ligne.
<b>Ordonnance électronique</b> p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle, y c. justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses	Nous proposons une ordonnance en ligne avec signature du médecin traitant. Le justificatif de remboursement TarMed n'est utilisé que pour les patients eedoctors. Les cabinets médicaux utilisant la plateforme « my eedoctor » adressent leurs factures comme à l'accoutumée, soit à la caisse-maladie, soit au patient.
<b>Certificat médical électronique</b> p. ex. intégré avec signature électronique personnelle	Un certificat médical avec signature électronique personnelle est intégré.
<b>Rapport de transition électronique</b> p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle	Un rapport de transition avec signature électronique personnelle est intégré.
<b>Interface avec le système informatique du cabinet</b>	Possible sur demande et en cours de planification.
<b>Informations particulièrement importantes pour les médecins</b>	
<b>Spécificités de la gestion des patients</b> p. ex. les médecins décident quels patients consultent le cabinet en ligne et à quel moment	Les cabinets médicaux décident eux-mêmes quels patients peuvent accéder au cabinet virtuel. L'accès se fait par le biais d'un code personnel.
<b>Prix</b> p. ex. prix par mois selon la solution choisie, frais d'activation	Le prix de l'utilisation de la plateforme est de CHF 60.- par mois et par médecin. Les frais d'activation de CHF 39.- ne sont pas facturés pendant la durée de l'épidémie de coronavirus.
<b>Conditions contractuelles</b> p. ex. durée minimale, conditions de résiliation, nombre de consultations incluses par mois	Durée minimale de trois mois. Il est ensuite possible de résilier pour la fin d'un mois.
<b>Temps requis pour la mise en fonction</b> p. ex. faible, assistance grâce à des modules de formation en ligne, assistance téléphonique	L'utilisation de la plateforme ne requiert pas de connaissances techniques préalables. Une plateforme d'apprentissage en ligne ainsi qu'une hotline d'assistance se tiennent à disposition des médecins.
<b>Informations demandées à l'inscription</b> p. ex. coordonnées, n° GLN, n° de médecin, spécialisation, signature, diplômes, certificats, autorisation de pratique	Chaque médecin souhaitant utiliser la plateforme « my eedoctor » devra fournir les documents suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorisation de pratiquer, numéro RCC</li> <li>• diplômes</li> <li>• certificats</li> <li>• signature scannée</li> </ul>
<b>Heures d'ouverture en ligne personnalisables</b> p. ex. personnalisables par les médecins eux-mêmes, horaires variables ou fixes	Le médecin choisit librement ses heures d'ouverture.
<b>Mode de facturation</b> p. ex. comment la prestation est-elle facturée ?	Chaque médecin facture ses prestations.
<b>Informations particulièrement importantes pour les patients</b>	
<b>Enregistrement des patients</b> p. ex. formulaire en ligne, inscription avec données personnelles, téléchargement d'images, consultation anonyme possible	Le patient télécharge l'application eedoctors gratuite sur son smartphone. Après l'enregistrement, l'application propose une visite guidée expliquant les procédures et services.

<b>Critère</b>	<b>Autodéclaration</b>
<b>Connaissances préalables</b> p. ex. pas de connaissances particulières en informatique requises	Aucune connaissance préalable n'est nécessaire.
<b>Mode de paiement/méthodes de facturation</b> p. ex. carte de crédit, PayPal, Swisscom Easy Pay	La facturation est faite comme à l'accoutumée, par le médecin traitant. Le patient n'encourt aucun frais supplémentaire lié à l'utilisation de l'application.
<b>Mode de facturation</b> p. ex. facturation et justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses directement sur le smartphone, exclusivement pour les personnes payant elles-mêmes	La facturation comme l'envoi des justificatifs de remboursement incombent au médecin traitant.
<b>Fixation de rendez-vous</b> p. ex. au moyen d'un calendrier en ligne	Les rendez-vous sont fixés par le médecin traitant ou par le personnel de son cabinet.
<b>Période de consultation</b> p. ex. rappel d'un médecin dans l'heure, sous 24 heures	Le médecin traitant et le patient fixent ensemble la période de consultation.
<b>Notifications pour les patients</b> p. ex. confirmation du rendez-vous, rappels par email, SMS	Les notifications sont envoyées par le médecin traitant.
<b>Divers / Particularités / Remarques</b>	
<b>Offre spéciale</b> p. ex. offre spéciale Covid-19, 7 jours d'essai gratuit	Les frais d'activation de CHF 39.- ne sont pas facturés pendant la durée de l'épidémie de coronavirus.
<b>Fonctionnalités particulières</b> Fonction rappel de médication, possibilité de partage d'écran	L'application comprend une fonction de rappel de médication ainsi qu'un dossier de patient avec accès direct aux documents et rapports enregistrés.

*La FMH n'endosse aucune responsabilité quant à l'exactitude des indications fournies.*