

Autodéclaration pour les fournisseurs de services de télémédecine en Suisse

La FMH n'endosse aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations.

Critère	Autodéclaration
Informations générales	
Nom du fournisseur	evismo AG
Objectif p. ex. système de vidéoconférence sécurisé pour le secteur de la santé, solutions collaboratives, espace de traitement numérique	ECG télémedical de longue durée, flexible dans le temps (1-30 jours), pour patients, médecins généralistes, cardiologues et hôpitaux. L'ECG à long terme, entièrement numérisé et non invasif, est disponible pour les médecins prescripteurs sur place ou est livré directement au domicile des patients. Le rapport de diagnostic préparé par les cardiologues partenaires suisses est envoyé au médecin traitant après la mesure, afin qu'il puisse en discuter avec les patients.
Coordonnées pour les médecins Coordonnées et site internet	www.evismo.com info@evismo.com ,
Coordonnées pour les patients Coordonnées et site internet	www.evismo.com info@evismo.com ,
Application p. ex. site internet mobile, application	www.evismo.com
Canal de communication pour la consultation/le traitement p. ex. téléphone, vidéo, chat en temps réel, formulaire électronique, discussion de groupe, partage d'écran	Une référence virtuelle est faite par le médecin référant aux cardiologues partenaires via la plateforme web d'evismo. Transfert de données via un smartphone dédié (fourni par evismo). Plateforme vidéo.
Disciplines prises en charge p. ex. accent sur la dermatologie, la médecine sexuelle, la médecine générale, toutes les disciplines	Focus cardiologie, rythmologie.
Domaines de traitement p. ex. accent sur le dos, tête/nuque, ventre/bassin, bras/jambe, tumor board	Focus cardiologie, ECG.
Institutions ciblées p. ex. petits cabinets de médecin de famille, hôpitaux, consiliums	Médecins généralistes, cardiologues, centres cérébro-vasculaires et cliniques.
Autorisation p. ex. autorisation de pratiquer du canton de Vaud	
Nombre de médecins dans l'organisation Nombre au 31 mars 2020	13 cardiologues partenaires
Durée de consultation moyenne en minutes Valeur moyenne 2019	evismo offre un service de diagnostic par ECG de 1 à 30 jours.
Nombre moyen de consultations par mois Valeur moyenne 2019	Nous ne publions pas de chiffres à ce sujet.

Critère	Autodéclaration
Coûts moyens d'une consultation à distance Valeur moyenne 2019	Les diagnostics sont facturés en fonction de la durée de la mesure selon Tarmed.
Nombre de cas traités de manière définitive p. ex. en 2019, 90 % des cas ont été traités de manière définitive	100%
Organisations partenaires p. ex. pharmacies, fournisseurs de logiciels pour cabinets	Nous travaillons avec différents cardiologues, cliniques, hôpitaux et médecins généralistes.
Langues F, D, I, E, SP	F, D, E
Possibilité d'intégration dans d'autres logiciels p. ex. intégration possible sur le site du cabinet avec design personnalisé	Aucune intégration n'est actuellement nécessaire.
Gestion des patients et des documents p. ex. sur une plateforme conjointe avec vidéoconsultation	Est stocké sur la plateforme d'evismo
Protection des données p. ex. lieu du traitement des données, chiffrement SSL/TLS, cookies, Google Analytics, mesures pour préserver le secret professionnel	Communication cryptée via SecureSuite VPN.
Localisation du serveur p. ex. Suisse, Allemagne, autre	En Suisse
Configuration requise p. ex. système d'exploitation mobile iOS, Android	Aucun. evismo fournit tous les systèmes nécessaires.
Certifications qualité, protection et sécurité des données p. ex. SQS/ISO, CE ; demande de certification déposée / certification obtenue	CE, FDA
Téléchargement d'images et de vidéos p. ex. oui, possible directement via un lien envoyé par email au patient	Possible via la plateforme web evismo.
Analyse des symptômes en ligne p. ex. chatbot, anamnèse préliminaire avec proposition / solution	n.a.
Ordonnance électronique p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle, y c. justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses	n.a.
Certificat médical électronique p. ex. intégré avec signature électronique personnelle	n.a.
Rapport de transition électronique p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle	n.a.
Interface avec le système informatique du cabinet	n.a.
Informations particulièrement importantes pour les médecins	

Critère	Autodéclaration
Spécificités de la gestion des patients p. ex. les médecins décident quels patients consultent le cabinet en ligne et à quel moment	Les médecins référents peuvent enregistrer leurs patients directement sur la plateforme web evismo. Durée et type de diagnostic sont déterminés directement par patient.
Prix p. ex. prix par mois selon la solution choisie, frais d'activation	Le diagnostic est facturé directement aux compagnies d'assurance maladie.
Conditions contractuelles p. ex. durée minimale, conditions de résiliation, nombre de consultations incluses par mois	Pas de durée minimale. Il n'y a pas de limite au nombre de patients référés.
Temps requis pour la mise en fonction p. ex. faible, assistance grâce à des modules de formation en ligne, assistance téléphonique	Peu. Une courte formation initiale peut être effectuée à distance. Vous trouverez des instructions et des informations sur notre application mobile.
Informations demandées à l'inscription p. ex. coordonnées, n° GLN, n° de médecin, spécialisation, signature, diplômes, certificats, autorisation de pratique	Coordonnées
Heures d'ouverture en ligne personnalisables p. ex. personnalisables par les médecins eux-mêmes, horaires variables ou fixes	n.a.
Mode de facturation p. ex. comment la prestation est-elle facturée ?	Les services propres à l'utilisateur de notre système peuvent être facturés selon les tarifs Tarmed.
Informations particulièrement importantes pour les patients	
Enregistrement des patients p. ex. formulaire en ligne, inscription avec données personnelles, téléchargement d'images, consultation anonyme possible	Enregistrement en ligne par les médecins référents ou directement par evismo.
Connaissances préalables p. ex. pas de connaissances particulières en informatique requises	Pas de connaissances particulières requises.
Mode de paiement/méthodes de facturation p. ex. carte de crédit, PayPal, Swisscom Easy Pay	Via Tarmed. Les médecins qui utilisent notre système font eux-mêmes la facturation.
Mode de facturation p. ex. facturation et justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses directement sur le smartphone, exclusivement pour les personnes payant elles-mêmes	Les patients reçoivent les documents de remboursement ou la facture va directement à l'assurance maladie.
Fixation de rendez-vous p. ex. au moyen d'un calendrier en ligne	Les références sont faites en ligne par les médecins prescripteurs. Les rendez-vous sont également pris directement.
Période de consultation p. ex. rappel d'un médecin dans l'heure, sous 24 heures	La phase de diagnostic peut être fixé entre 1 et 30 jours. Les rapports d'analyse sont établis dans un délai de 3 jours.
Notifications pour les patients p. ex. confirmation du rendez-vous, rappels par email, SMS	Directement via un smartphone dédié
Divers / Particularités / Remarques	

Critère	Autodéclaration
Offre spéciale p. ex. offre spéciale Covid-19, 7 jours d'essai gratuit	Nous ne facturons jamais de frais d'activation. Notre système peut toujours être testé gratuitement.
Fonctionnalités particulières Fonction rappel de médication, possibilité de partage d'écran	
Documents annexes Liste des documents annexes remis à la FMH. Les médecins peuvent les obtenir auprès de la FMH. (p. ex. concept de sécurité des données)	