

Communiqué de presse – Berne, le 19 octobre 2022

Qualité des soins élevée malgré une charge de travail accrue

Le corps médical considère que la qualité des soins reste élevée malgré un stress et une charge de travail en forte augmentation. C'est ce que montre l'enquête représentative menée par l'institut de recherche gfs.bern sur mandat de la FMH. Pendant la pandémie, la charge de travail s'est fortement accrue et de nombreux médecins ont temporairement augmenté leur taux d'occupation. Des efforts sont nécessaires pour réduire la charge administrative, mais aussi pour faire baisser les temps d'attente, en particulier en psychiatrie.

Les trois années de pandémie ont eu un impact important sur le système suisse de santé. L'enquête représentative menée auprès du corps médical par l'institut de recherche gfs.bern sur mandat de la FMH s'est penchée sur la situation des médecins pendant cette période. À l'instar des années précédentes, une large majorité d'entre eux estiment que la qualité des soins reste bonne en 2022, tout en déplorant le stress et la charge de travail qui affichent une forte hausse depuis la première enquête en 2011, en particulier chez les médecins hospitaliers en soins somatiques aigus. La situation est similaire en psychiatrie et en réadaptation, et les médecins en cabinet indiquent aussi avoir augmenté leur taux d'occupation. Un total de 1547 médecins ont participé à la dernière enquête réalisée de début mai à mi-juin 2022.

Temps d'attente problématiques

L'accès rapide à un traitement est un aspect fondamental de la prise en charge. Or près de la moitié des psychiatres et un tiers des médecins hospitaliers en soins somatiques aigus interrogés indiquent qu'en 2021, les patientes et patients ont dû attendre plus d'un mois en moyenne pour un traitement usuel pouvant être planifié. Principalement en psychiatrie mais aussi en soins somatiques aigus, on constate fréquemment un allongement des temps d'attente depuis la pandémie.

Charge administrative croissante

La charge administrative en constante augmentation depuis des années représente un fardeau grandissant pour les médecins. En réadaptation, le travail lié à la documentation médicale a augmenté en moyenne à 125 minutes par jour. Le nouveau système tarifaire ST Reha, introduit cette année dans la réadaptation hospitalière, en est probablement l'une des principales raisons. Interrogés sur leur attitude face à l'introduction de ST Reha, un quart des médecins hospitaliers en réadaptation se déclare plutôt ou clairement favorable et environ un quart plutôt ou clairement opposé. Un bon tiers adopte une position neutre.

Documentation

- « [Qualité des soins élevée malgré des tendances problématiques](#) » : Bruno Trezzini, Beatrix Meyer. Dans : Bulletin des médecins suisses n° 42, 2022
- Étude concomitante (version longue, en allemand seulement) sur www.fmh.ch/fr/themes/tarifs-hospitaliers/recherche-concomitante

Renseignements

Division Communication de la FMH

Tél. 031 / 359 11 50, courriel : kommunikation@fmh.ch

La FMH est l'association professionnelle des médecins suisses. Elle représente plus de 43 000 membres et fédère près de 90 organisations médicales. La FMH s'attache à ce que tous les patients puissent bénéficier d'un accès à une médecine de qualité élevée dans le cadre d'un financement durable.